

Reisijateveo tingimused liinil Nr.3 Kohtla-Järve (Polikliinik)-Puru (Polikliinik)

OÜ OV IDA-BUS

Reg.nr. 11522011

Toila vald, Järve küla 14-14

Ida-Virumaa

1. OÜ OV IDA-BUS pakub sõitjate vedu 19-kohaliste ja 15-kohaliste MB Sprinter ja Ford Transit väikebussidega.
2. Pileteid on võimalik soetada ainult bussijuhilt.
3. Kaebus esitatakse meili teel vladislav-rukin@yandex.ru, kaebuse läbivaatamise tähtaeg on 30 päeva alates kaebuse esitamise päevast.
4. Väikebussi rikke korral tagastab raha pileti eest liinil olev bussijuht.
5. Puudega isikutele ratastoolis ei ole teenus kättesaadav.
6. Puudega isikutele, kellel on piiratud võimalused on alati võimalus bussijuhilt abi küsida ja kasutada spetsiaalseid käsipuid ja astmeid.
7. Infotelefon, +372 58313852 töötab E-L, 06.00-21.00.
8. Kõik küsimused, mis on seotud teenindusega liini Nr.3, edastada meili teel vladislav-rukin@yandex.ru.

Koostas: Vladislav Rukin